

Số: **390**/KH - MĐC

Hà Nội, ngày **10** tháng **8** năm 2018

KẾ HOẠCH

Khảo sát sinh viên tốt nghiệp năm 2018 về chương trình đào tạo và hoạt động liên quan đến chất lượng đào tạo

Căn cứ quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục trường Đại học và tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo (CTĐT), thực hiện nhiệm vụ năm học 2017 – 2018 về công tác Đảm bảo chất lượng giáo dục (ĐBCLGD), Trường Đại học Mỏ - Địa chất xây dựng và triển khai kế hoạch khảo sát sinh viên tốt nghiệp nhằm đánh giá mức độ hài lòng về chương trình đào tạo và hoạt động liên quan đến chất lượng đào tạo như sau:

1. Mục đích của hoạt động khảo sát

Đánh giá mức độ hài lòng của sinh viên tốt nghiệp năm 2018 về chất lượng CTĐT, mức độ đáp ứng về cơ sở vật chất, học liệu và các hoạt động hỗ trợ người học để làm cơ sở giúp Nhà trường thực hiện điều chỉnh, cải tiến, nâng cao chất lượng.

2. Yêu cầu của hoạt động khảo sát

- Sinh viên hiểu rõ mục đích, ý nghĩa, tự nguyện và trung thực trong việc cung cấp thông tin theo phiếu khảo sát do Nhà trường cung cấp.
- Thông tin phản hồi từ sinh viên được xử lý khách quan, trung thực, thông báo cho các bên liên quan và được sử dụng đúng mục đích.

3. Đối tượng khảo sát

Sinh viên hệ đào tạo chính quy tốt nghiệp năm 2018.

4. Nội dung khảo sát

Đánh giá mức độ hài lòng của sinh viên cuối khóa với các nội dung: Mục tiêu, chuẩn đầu ra và nội dung CTĐT; Hoạt động giảng dạy trong khóa học; Đánh giá kết quả học tập; Tư vấn, hỗ trợ sinh viên; Tài liệu và cơ sở vật chất phục vụ học tập.

5. Hình thức khảo sát

Khảo sát thông qua Phiếu khảo sát được phê duyệt và tổ chức phát trực tiếp hoặc khảo sát online với sinh viên.

6. Triển khai thực hiện

6.1. Phòng Khảo thí & ĐBCLGD:

- Phòng Khảo thí & ĐBCLGD chủ trì, xây dựng kế hoạch. Dự thảo mẫu phiếu khảo sát trình Ban Giám hiệu phê duyệt. Phối hợp với các phòng Đào tạo Đại học, Công tác sinh viên, Xuất bản, Trung tâm Hỗ trợ sinh viên triển khai thực hiện kế hoạch khảo sát.
- Tổng hợp và báo cáo kết quả khảo sát trình Ban Giám hiệu.



- Tiếp nhận các ý kiến phản hồi sau khảo sát; Tổ chức rút kinh nghiệm, điều chỉnh phương thức khảo sát (nếu cần), đề xuất với lãnh đạo nhà trường về cách thức sử dụng kết quả khảo sát.

- Lưu trữ dữ liệu về kết quả các đợt khảo sát để theo dõi và phục vụ công tác đảm bảo chất lượng giáo dục của Nhà trường.

6.2. Phòng Công tác sinh viên:

- Tiến hành khảo sát trực tiếp sinh viên tốt nghiệp vào lễ trao bằng tốt nghiệp.
- Thống kê, tổng hợp số liệu khảo sát gửi báo cáo về Phòng Khảo thí & ĐBCLGD.
- Lưu trữ các phiếu khảo sát theo quy định.

6.3. Phòng Đào tạo Đại học:

- Thu lại phiếu xác nhận đã khảo sát trước khi trả bằng tốt nghiệp cho sinh viên.
- Tập hợp và bàn giao phiếu xác nhận đã khảo sát về Phòng Khảo thí & ĐBCLGD.

6.4. Trung tâm Hỗ trợ sinh viên:

- Tiến hành khảo sát online sinh viên đã tốt nghiệp, tổng hợp số liệu gửi về Phòng Khảo thí & ĐBCLGD.

- Lưu trữ các dữ liệu khảo sát online theo quy định.

6.5. Phòng Xuất bản: In đủ số lượng phiếu khảo sát cần thực hiện.

Nhà trường yêu cầu các đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai và thực hiện.

Trân trọng./.

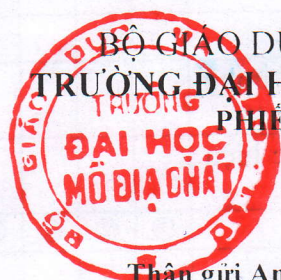
Nơi nhận:

- Các PHT (để t/h chỉ đạo);
- HUMG eOFFICE;
- Lưu: HCTH; KT&ĐBCLGD₍₀₂₎

HIỆU TRƯỞNG



PGS.TS Lê Hải An



BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỎ - ĐỊA CHẤT

Phiếu số 2

PHIẾU KHẢO SÁT PHẢN HỒI CỦA SINH VIÊN TỐT NGHIỆP
VỀ CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO

Ngày khảo sát:...../...../....

Thân gửi Anh/Chị tân cử nhân/kỹ sư Trường Đại học Mỏ - Địa chất

Với mục đích nhằm nâng cao chất lượng đào tạo, Nhà trường trân trọng đề nghị Anh/Chị cung cấp thông tin theo các nội dung dưới đây bằng cách đánh dấu (X) vào ô phù hợp hoặc điền thông tin vào các khoảng trống. Chúng tôi đảm bảo các thông tin cá nhân trong Phiếu khảo sát hoàn toàn được bảo mật.

A. Thông tin cá nhân

- Họ và tên
- Khoá học:.....Ngành học:.....
- Năm tốt nghiệp:
- Điện thoại:..... E-mail:
- Thông tin về tình trạng làm việc của Anh/Chị hiện nay như thế nào?
☐ Đang có việc làm ☐ Chưa có việc làm ☐ Đang học lên cao
- Nếu Anh/Chị đang có việc làm:
Việc làm của Anh/Chị đang đảm nhận có phù hợp với ngành đào tạo không?
☐ Không phù hợp ☐ Phù hợp

① = Kém	② = Trung bình	③ = Khá	④ = Tốt
---------	----------------	---------	---------

(Anh/Chị đánh dấu X vào ô số phù hợp nhất trong bảng theo suy nghĩ của bạn về từng nội dung trong quá trình học chuyên ngành/ngành đã học)

B	Nội dung đánh giá	Các mức độ			
	Chương trình đào tạo	①	②	③	④
1	Người học học được những kiến thức và kỹ năng cần thiết cho công việc theo ngành tốt nghiệp.				
2	Chuẩn đầu ra của CTĐT nêu rõ kiến thức, kỹ năng và phẩm chất người học cần đạt được và được phổ biến				
3	Các môn học tích hợp được kiến thức và kỹ năng theo chuẩn đầu ra của ngành đào tạo				
4	Tỷ lệ khối lượng khối kiến thức cơ bản và chuyên ngành hợp lý, trình tự các môn học của ngành đào tạo được thiết lập logic				
	Quá trình giảng dạy – học tập – nghiên cứu khoa học	①	②	③	④
5	Người học có cơ hội chủ động tham gia vào quá trình học tập				
6	Người học được rèn luyện phát triển kỹ năng giải quyết vấn đề, tư duy phê phán và phát triển kỹ năng làm việc độc lập				
7	Người học được đào tạo các phương pháp liên hệ giữa các vấn đề trong lý thuyết với thực tiễn				
8	Các đợt thực tập “trang bị” thiết thực kinh nghiệm nghề nghiệp cho người học				
9	Các trang thiết bị giảng dạy phù hợp được sử dụng hiệu quả				
10	Các phương thức kiểm tra đánh giá kết quả học tập phù hợp với tính chất và đặc thù của từng môn học				

11	Kết quả kiểm tra đánh giá phản ánh đúng năng lực của người học				
12	Kết quả học tập được thông báo kịp thời				
13	Giảng viên có trình độ chuyên môn đáp ứng yêu cầu đào tạo và có phương pháp giảng dạy phù hợp				
14	Hoạt động giao lưu đối thoại với lãnh đạo Nhà trường được tổ chức hiệu quả.				
Các hoạt động hỗ trợ cơ sở vật chất		①	②	③	④
15	Các yêu cầu hợp lý của người học được giải quyết kịp thời				
16	Đại đa số cán bộ nhân viên hỗ trợ có trình độ chuyên môn nghiệp vụ đáp ứng yêu cầu				
17	Thư viện cung cấp đủ giáo trình và tài liệu tham khảo cho ngành đào tạo				
18	Thư viện có đủ chỗ cho sinh viên học tập và nghiên cứu				
19	Các hoạt động ngoại khóa hỗ trợ kiến thức cho học tập và nghiên cứu				
20	Hoạt động văn thể mỹ và hoạt động của Đoàn TNCS HCM và Hội sinh viên thiết thực đối với người học				
21	Người học được đảm bảo các chế độ chính sách xã hội kịp thời				
22	Cơ sở vật chất cho nghiên cứu – học tập đáp ứng yêu cầu của ngành đào tạo				
23	Phòng thí nghiệm/thực hành đáp ứng yêu cầu của ngành đào tạo				

Đánh giá chung		Có	Không
24	Anh/Chị hài lòng với ngành đào tạo của Trường		
25	Anh/Chị có dự định học tiếp bậc học cao hơn tại Trường		

C. Các ý kiến khác nhằm nâng cao chất lượng đào tạo của Nhà trường

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

TRẦN TRỌNG CẨM ON